

KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS SU BUITINIU KARŠTO VANDENS VARTOTOJU NR.

2019 m. d.

Tauragė

UAB Tauragės šilumos tinklai (toliau - *Tiekėjas*), atstovaujama l. e. p. direktoriaus **Audriaus Arcišausko**, veikiančio pagal bendrovės įstatus ir daugiabučio namo buto ar kitų patalpų savininkas(-ai) arba nuomininkas(-ai):

..... a.k.

..... a.k.

(toliau - *Vartotojas*) (toliau abi kartu - *Šalys*, o kiekviena atskirai - *Šalis*), sudarėme šią Karšto vandens vartojimo pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – *Sutartis*).

I. DUOMENYS APIE BUITINĮ KARŠTO VANDENS VARTOTOJĄ

1.1. buto (patalpų) adresas

1.2. mokėtojo kodas

1.3. telefono Nr.

1.4. bute gyvenančių žmonių skaičius

1.5. karšto vandens skaitikliai:

*vonios kambario skaitiklio tipas.....Nr..... rodmenys.....m³;

*virtuvės skaitiklio tipas Nr..... rodmenys.....m³;

1.6. vonios šildytuvų skaičius vnt;

1.7. karšto vandens tiekimo ir cirkuliacinės sistemos stovų skaičius vnt;

1.8. šildomų grindų (kai šildymo įrenginiai prijungti prie karšto vandens cirkuliacijos sistemos) bendras plotas kv.m. ir projektinė šilumos galia W;

1.9. gyvenamajame name įrengtos karšto vandens sistemos tipas (tinkamą pažymėti):

• **dvivamzdė** karšto vandens tiekimo sistema su cirkuliacija stovuose ir vonių šildytuvais;

• **dvivamzdė** karšto vandens tiekimo sistema su cirkuliacija stovuose be vonių šildytuvų;

• **vienvamzdė** karšto vandens tiekimo sistema su cirkuliacija namo rūsyje;

• **vienvamzdė** karšto vandens tiekimo sistema be cirkuliacijos.

II. SUTARTIES DALYKAS

2. Ši *Sutartis* nustato karšto vandens tiekimo daugiabučiame name buitiniam karšto vandens vartotojui tvarką ir sąlygas, *Tiekėjo* ir *Vartotojo* tarpusavio įsipareigojimus ir atsakomybę.

III. BENDROS NUOSTATOS

3. Šia sutartimi *Šalys* įsipareigoja laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų, deramai realizuojant joms suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už karštą vandenį, tiekiamą šios *Sutarties* pagrindu.

4. Pasirašydamos šią *Sutartį* *Šalys* pareiškia, kad turi teisę ir įgaliojimus sudaryti bei vykdyti šią *Sutartį*.

5. *Vartotojas* patvirtina, kad prieš *Sutarties* pasirašymą, *Tiekėjas* pateikė visą *Vartotojo* pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su karšto vandens tiekimo paslauga bei šia *Sutartimi* prisiimtų teisių ir pareigų realizavimo tvarka, *Šalims* pagal šią *Sutartį* tenkančia atsakomybe.

6. *Tiekėjo* ir *Vartotojo* karšto vandens įrenginių nuosavybė, taip pat karšto vandens sistemos priežiūros ribos ir *Šalių* sutarta tiekimo – vartojimo riba nustatomos akte (*Sutarties* 1 priedas).

7. Karšto vandens ir šildymo sistemas, bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančias butų ir kitų patalpų savininkams, prižiūri (eksploatuoja) pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojas (eksploatuotojas), kuris atsako už pastato butų ir kitų patalpų kokybišką šildymą ir tinkamos kokybės karšto vandens pristatymą *Vartotojams*.

8. Duomenys apie *Vartotojo* patalpas nustatomi pagal viešuose registruose kaupiamus ir saugomus duomenis, statinių projektinę dokumentaciją, taip pat pagal paties *Vartotojo* pateiktus dokumentus. *Vartotojas* sutinka, kad informacija būtų renkama ir kaupiama *Tiekėjo*.

IV. KARŠTO VANDENS KOKYBĖS REIKALAVIMAI

9. *Vartotojui* patiekta karštas vanduo, karšto vandens tiekimo-vartojimo riboje, turi atitikti Lietuvos higienos normoje „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“ nustatytus saugos ir kokybės reikalavimus.

10. Už karšto vandens kokybę ir pristatymą nuo tiekimo-vartojimo ribos užtikrina pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojas.

V. KARŠTO VANDENS KAINOS NUSTATYMAS

11. Šilumos, karšto vandens kainos bei karšto vandens kiekio apskaitos / karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestis nustatomi ir keičiami teisės aktų nustatyta tvarka.
12. Apie kainas bei jų pasikeitimus *Tiekėjas* informuoja *Vartotoją* vietinėje spaudoje ir interneto svetainėje www.tauragesst.lt iki mėnesio 25 dienos. Paskelbta kaina įsigalioja nuo kito mėnesio pirmos dienos.

VI. KARŠTO VANDENS KIEKIŲ NUSTATYMAS IR ATSISKAITYMO TVARKA

13. *Vartotojo* suvartoto karšto vandens kiekiai nustatomi pagal bute ar kitos paskirties patalpose įrengtą(-us) buitinių(-ius) karšto vandens apskaitos prietaisą(-us) (toliau-apskaitos prietaisai) arba, atliekant apskaičiavimus, pritaikant teisės aktais nustatytas karšto vandens suvartojimo normas.
14. Kai apskaitos prietaisai nuimti patikrai, remontui arba nustačius, kad apskaitos prietaisai buvo sugedę ne dėl *Vartotojo* kaltės ir jis apie gedimą buvo pranešęs *Tiekėjui*, karšto vandens kiekiai skaičiuojami pagal praeito laikotarpio iki apskaitos prietaiso gedimo (išmontavimo) suvartoto vandens kiekio vidurkį. Laikotarpį per kurį vandens apskaita veikė netiksliai, nustato *Tiekėjas*, atlikęs karšto vandens suvartojimo analizę.
15. *Vartotojui* nepranešus *Tiekėjui* iki jo atvykimo į butą (patalpą), kad apskaitos prietaisas sugadintas, pažeistos jo plombos, apskaitos prietaisas neveikia, naudojamos mechaninės ir kitos stabdymo priemonės, siekiant sumažinti skaitiklio rodmenis, ar yra kiti skaitiklio eksploatavimo pažeidimai ne dėl *Tiekėjo* kaltės, taip pat jei *Tiekėjo* atstovai per 1 mėnesį pakartotinai negalėjo patekti į butą (patalpas) arba *Vartotojas* atsisako įsileisti į jam priklausančias (nuomojamas) patalpas patikrinti apskaitos prietaisus, arba *Vartotojas* neatsiliepia į išsiųstą pranešimą (laišką) per 30 kalendorinių dienų nuo jo išsiuntimo datos, *Vartotojo* deklaruoti karšto vandens kiekiai perskaičiuojami – pagal teisės aktais nustatytas karšto vandens suvartojimo normas arba pagal karšto vandens suvartojimo vidurkį. Perskaičiavimo laikotarpį ir būdą, įvertinęs eksploatavimo sąlygų pažeidimo aplinkybes, pažeidimo pobūdį, rodmenų deklaravimą ir kitas aplinkybes, nustato *Tiekėjas*. Jei apskaitos prietaisas ar jo sudedamosios dalys yra sugadintos, remonto ir (ar) keitimo išlaidas apmoka *Vartotojas*;
16. *Tiekėjui* nustačius, kad *Vartotojas* padarė pažeidimą, įvardintą sutarties 6.5 punkte, *Tiekėjas* turi teisę *Vartotojo* suvartoto karšto vandens kiekį perskaičiuoti nuo *Tiekėjo* paskutinės karšto vandens patikrinimo dienos, bet ne ilgiau kaip už 3 metų laikotarpį (CK 1.125 str.). Galutinį perskaičiuojamo laikotarpio terminą nustato tiekėjo sudaryta komisija.
17. *Vartotojas* gali pareikalauti, kad būtų atlikta neeilinė apskaitos prietaiso patikra. *Vartotojas* sumoka už neeilines patikros *Tiekėjo* patirtas sąnaudas, jeigu buvo nustatyta, kad apskaitos prietaisas atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus. Jeigu nustatoma, kad apskaitos prietaisas neatitinka metrologinių reikalavimų, už atliktą patikrą moka *Tiekėjas*.
18. Karšto vandens temperatūros palaikymui (cirkuliacijai) suvartotas šilumos kiekis nustatomas pagal namo ar jo dalies šilumos tiekimo-vartojimo riboje įrengtų atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų išmatuotą šilumos kiekį, kuris būtų ir kitų patalpų savininkams paskirstomas pagal vartotojų pasirinktą Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (toliau – Komisija) rekomenduojamą taikyti ir suderintą metodą.
19. Šalys susitarė, kad iki pastato buitiniai karšto vandens vartotojai teisės aktų nustatyta tvarka pasirinks vieną iš Komisijos rekomenduojamų šilumos paskirstymo metodų suvartotas šilumos kiekis paskirstomas (išdalinamas) vadovaujantis galiojančiu Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių su buitinais šilumos vartotojais standartinių sąlygų aprašu pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos šilumos paskirstymo metodą, kuris atitinka pastato(-ų) šildymo ir karšto vandens sistemas, jų prijungimo prie perdavimo tinklų tipą bei įrengtus ir šilumos paskirstymui naudojamus apskaitos prietaisus.
20. Jeigu laikinai negalima vadovautis atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenimis dėl prietaiso gedimo ar vykdomos patikros, karšto vandens temperatūros palaikymui (cirkuliacijai) suvartotos šilumos kiekis apskaičiuojamas pagal Komisijos nustatytus normatyvus.
21. *Tiekėjas* parengia ir iki po ataskaitinio mėnesio 10 d. pateikia *Vartotojui* mokėjimo pranešimą. Mokėjimo pranešimas *Vartotojui* pateikiamas UAB Butų ūkis kasose, paštu. Jei *Šalys* susitarė dėl kitokio *Vartotojo* informavimo būdo (pvz.: internetu, elektroninėmis priemonėmis) apie atliktus priskaitymus, mokėtinas sumas ir kitus privalomus duomenis, *Sutarties* vykdymo eigoje yra vadovaujama šiomis susitarimų nuostatomis.
22. *Vartotojas* iki kiekvieno poataskaitinio mėnesio paskutinės dienos apmoka *Tiekėjo* pateiktame mokėjimo pranešime nurodytus mokesčius.
23. Nepriklausomai nuo *Vartotojo* formuluotės įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai skiriamos atlyginti *Tiekėjo* turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievole; antrąja eile įmokos skiriamos mokėti palūkanoms; trečiąja eile įmokos skiriamos netesyboms (delspinigiams); ketvirtąja eile - pagrindinei prievolei įvykdyti (CK 6.54).
24. *Vartotojui* laiku neapmokėjus mokesčių nustatytu terminu, skaičiuojami delspinigiai po 0,02 proc. už kiekvieną uždelstą dieną nuo laikos neapmokėtos sumos.
25. *Vartotojas* už suvartotą karštą vandenį, už kurį *Sutartyje* nustatytu terminu nesumokėta, moka karšto vandens skaitiklių rodmenų deklaravimo dieną galiojančiomis karšto vandens kainomis.
26. Jeigu *Vartotojas* apmoka didesnę, negu *Tiekėjo* mokėjimo pranešime nurodytą sumą, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už kitą mėnesį, jeigu atskiru raštišku pareiškimu *Vartotojas* nenurodo kitaip.

VII. KARŠTO VANDENS TIEKIMO TVARKA IR RIBOJIMO AR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

27. Karštas vanduo *Vartotojo* butui (patalpai) tiekiamas nenutrūkstamai, išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, kitais teisės aktais ir šioje *Sutartyje* nustatytais atvejais.
28. *Tiekėjas* gali apriboti arba nutraukti karšto vandens tiekimą šiais atvejais:
 - 28.1. kai nustatoma, kad pastato karšto vandens sistema ar vartotojo įrenginiai kelia grėsmę žmonių ir/ar turto saugumui;

- 28.2. už savavališką karšto vandens vartojimą be karšto vandens apskaitos prietaisų, juos išjungus arba karšto vandens įrenginius prijungus per juos apeinančias linijas;
- 28.3. jeigu *Vartotojas* už sunaudotą šilumos energiją ir patiektą karštą vandenį neatsiskaito daugiau kaip 30 kalendorinių dienų. Apie tai *Tiekėjas* turi informuoti *Vartotoją* ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų;
- 28.4. avarijų, ekstremalių padėčių atvejais;
- 28.5. dėl būtinų remonto darbų;
- 28.7. šalių susitarimu, kai nutraukiama sutartis ir *Vartotojas* yra visiškai atsiskaitęs už suvartotą karštą vandenį;
29. *Vartotojas*, įgyvendinęs teisės aktų reikalavimus ir ne vėliau kaip prieš mėnesį raštu pranešęs *Tiekėjui*, turi teisę pasirinkti kitą karšto vandens tiekėją.

VIII. TIEKĖJO PAREIGOS IR TEISĖS

30. *Tiekėjas* įsipareigoja:
- 30.1. atlikti apskaitos prietaisų priežiūrą ir remontą;
- 30.2. užtikrinti, kad *Vartotojui* būtų suteikta išsami informacija apie apskaitos prietaisų priežiūrą, rodmenų fiksavimą, jų užraktus, plombas, lipdukus ar kitas karšto vandens tiekėjo taikomas apsaugos priemones;
- 30.3. informuoti *Vartotoją* apie karšto vandens tiekimo nutraukimus;
- 30.4. užtikrinti, kad *Vartotojas* iš anksto būtų informuotas apie numatomus karšto vandens tiekimo apribojimus ar nutraukimus dėl būtinų karšto vandens, šilumos ir geriamojo vandens sistemų remonto darbų ir kitų sistemų prijungimo;
- 30.5. informuoti *Vartotoją* visuomenės informavimo priemonėmis ir *Tiekėjo* interneto svetainėje, raštu ar kitais būdais apie karšto vandens kainas ir jų pasikeitimą.
31. Kitos *Tiekėjo* teisės ir pareigos, kurios neapertos šioje *Sutartyje*, nustatytos karšto vandens pirkimo-pardavimo sutarčių su buitinais šilumos vartotojais standartinėse sąlygose, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse bei kituose teisės aktuose.

IX. VARTOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

32. *Vartotojas* turi teisę:
- 32.1. gauti informaciją iš *Tiekėjo* apie karšto vandens kainas, mokesčių skaičiavimo ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams skaičiuoti panaudotus duomenis, apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitas;
- 32.2. gauti iš *Tiekėjo* informaciją apie planuojamą karšto vandens tiekimo nutraukimą;
- 32.3. gauti iš *Tiekėjo* informaciją apie atsiskaitymo būdus ir jį pasirinkti.
33. *Vartotojas* įsipareigoja:
- 33.1. iki atskaitinio mėnesio paskutinės dienos deklaruoti bute ar kitose patalpose suvartotą karšto vandens kiekį, nurodant karšto vandens apskaitos prietaiso rodmenis;
- 33.2. nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį;
- 33.3. užtikrinti apskaitos prietaisų, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą apskaitos prietaisų ir jų montavimo blokų techninę būklę, nekeisti apskaitos prietaisų prijungimo schemas;
- 33.4. nedelsdamas informuoti *Tiekėją* apie apskaitos prietaisų mechaninį gedimą, jų darbo sutrikimus, pažeistas plombas, lipdukus ar kitokius pažeidimus;
- 33.5. leisti *Tiekėjo* darbuotojams, pateikusiems pažymėjimus nuo 8 iki 21 val., įeiti į butą (patalpas), kad patikrinti apskaitos prietaisų techninę būklę, eksploatacines sąlygas, atlikti apskaitos prietaisų keitimą;
- 33.6. nutraukiant *Sutartį* visiškai atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį;
- 33.7. atjungti, keisti, prijungti karšto vandens įrenginius tik teisės aktų nustatyta tvarka.
34. Kitos *Vartotojo* teisės ir pareigos, kurios neapertos šioje *Sutartyje*, nustatytos Karšto vandens pirkimo-pardavimo sutarčių su buitinais šilumos vartotojais standartinėse sąlygose, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse bei kituose teisės aktuose.

X. TIEKĖJO IR VARTOTOJO ATSAKOMYBĖ

35. *Tiekėjas* dėl savo kaltės neįvykdęs ar netinkamai įvykdęs *Sutarties* reikalavimus, teisės aktų nustatyta tvarka privalo atlyginti *Vartotojui* atsiradusią žalą.
36. *Tiekėjas* neatsako už atsiradusią žalą, jeigu *Vartotojas* neleidžia atlikti apskaitos prietaisų keitimo ar neužtikrina tinkamos techninės jų priežiūros.
37. Nė viena *Sutarties* Šalių neatsako už *Sutarties* nevykdymą, jeigu tas nevykdymas bus nenugalimos jėgos (force majeure) padarinys. Pasibaigus nenugalimai jėgai (force majeure), *Sutarties* šalis privalo nedelsdama įvykdyti įsipareigojimus, jeigu įmanoma juos įvykdyti, kurių nevykdė iki nenugalimos jėgos (force majeure), jeigu šalys nesusitarė kitaip.
38. *Vartotojas* atlygina nuostolius už apskaitos prietaisų sugadinimą, savavališką jų nuėmimą, pakeitimą, plombų, lipdukų pažeidimą, savavališkai įrengtą aplankos liniją, priverstinai stabdomą arba kitaip gadinamą apskaitos prietaisų mechanizmą.
39. *Tiekėjas* neatsako už karšto vandens tiekimo sustabdymą, karšto vandens temperatūrą ir kitus kokybinius parametrus jeigu tai įvyko dėl *Vartotojo* ar trečiųjų asmenų kaltės ir tuo *Vartotojui* buvo padaryta žalą.

XI. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS, JOS PAKEITIMO BEI NUTRAUKIMO SĄLYGOS

40. *Sutartis* įsigalioja nuo pasirašymo dienos ir galioja vienerius metus. Nė vienai Šaliai iki termino pabaigos nepareiškus apie *Sutarties* nutraukimą, ši *Sutartis* kiekvieną kartą laikoma pratęsta tokiam pat terminui ir tomis pat sąlygomis.
41. *Sutartis* gali būti keičiama tik rašytiniu abiejų šalių tarpusavio susitarimu.

42. Pranešimai dėl *Sutarties* nutraukimo, papildymo ar pakeitimo pateikiami ne vėliau nei prieš 30 kalendorinių dienų.

XII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

43. Jeigu kuri nors iš šios *Sutarties* nuostatų būtų pripažinta negaliojančia arba tampa netaikytina, šalys laiko kitas *Sutarties* nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis, jeigu tolimesnis *sutarties* vykdymas yra įmanomas.

44. Pasikeitus buto ar patalpų savininkui (nuomininkui), buto gyventojų skaičiui ar kitiems duomenims, reikalingiems mokesčiams už karštą vandenį apskaičiuoti, *Vartotojas* per 10 kalendorinių dienų raštu informuoja *Tiekėją* ir pateikia tai patvirtinančius dokumentus.

45. Visi šalių ginčai, kylantys tarp *Tiekėjo* ir *Vartotojo* dėl *Sutarties* vykdymo, sprendžiami šalių tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti šalių tarpusavio susitarimu, *Vartotojo* skundus teisės aktų nustatyta išankstinio skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja:

45.1. Valstybinė energetikos inspekcija prie energetikos ministerijos - dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių gedimų, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, energijos apskaitos ir apmokėjimo už suvartotą energiją pažeidimų, avarių, energijos nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo.

45.2. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija – dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, kainų ir tarifų taikymo.

45.3. Savivaldybės vykdomoji institucija – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl administracinę priežiūrą atliekančių pareigūnų įgaliojimų bei šios priežiūros atlikimo tvarkos.

45.4. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – dėl energijos pirkimo – pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, taip pat buitinių vartotojų skundus dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

46. Kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti šalių tarpusavio susitarimu ir išankstinio skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

47. *Sutartis* sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais: po vieną *Vartotojui* ir *Tiekėjui*.

48. *Vartotojas* pripažįsta, kad 201 m. m. dieną (be priskaičiavimo už 2016 m. mėnesį) yra skolingas *Tiekėjui*Eur už suteiktas paslaugas irEur delspinigių, viso Eur.

48. *Vartotojas* įsipareigoja šios *Sutarties* 48 punkte nurodytą sumą apmokėti *Tiekėjui* iki 201... m. mėn. d.

XIII. SUTARTIES PRIEDAI

1 priedas: Šilumos ir karšto vandens perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos bei priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo-pardavimo vietos ir tiekimo-vartojimo ribos nustatymo aktas.

XIV. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Tiekėjo rekvizitai: UAB Tauragės šilumos tinklai, Paberžių g. 16, 72324 Tauragė; Įmonės kodas 179478621; PVM mokėtojo kodas LT794786219; a/s Nr. LT03 4010 0416 0000 0293 DNB bankas Tauragės filialas; Tel. (8 446) 62861; (8 446) 62865; (8446) 62867; Faks. (8 446) 72357; el.p.: taurage.st@zebra.lt

Tiekėjas

Vartotojas

L. e. p. direktorius
Audrius Arcišauskas

.....

.....
A.V.

.....