

PATVIRTINTA:  
UAB Tauragės šilumos tinklai  
direktorium 2023 m. spalio 25 d.  
įsakymu Nr. DV-95

## **ŠILUMOS PRISTATYMO BUITINIAMS ŠILUMOS VARTOTOJAMS SUTARČIŲ STANDARTINĖS SĄLYGOS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Šilumos pristatymo buitiniams šilumos vartotojams sutarčių standartinės sąlygos (toliau – Sąlygos) reglamentuoja, UAB Tauragės šilumos tinklai (toliau - šilumos tiekėjas) ir pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojo tarpusavio santykius kol nėra sudaryta šilumos pristatymo buitiniams šilumos vartotojams sutartis (toliau – Sutartis), nurodyta Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo 20 straipsnio 7 dalyje.

2. Sąlygos privalomos pastatų, kuriems šilumos tiekėjas tiekia šilumos energiją, šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojams (toliau – prižiūrėtojas), daugiabučio namo savininkų bendrijoms arba butų ir kitų patalpų savininkų jungtinės veiklos sutarties dalyviams, arba bendrojo naudojimo objektų administratoriams (toliau – valdytojas) bei kitiems šilumos ūkio sektoriuje veikiantiems asmenims.

3. Pagal šias Sąlygas sudaryta Sutartis turi atitikti Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – Civilinis kodeksas), Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, Energetikos ministro įsakymu patvirtintų Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių (toliau – Taisyklės) bei Pastato šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių šilumos tiekėjo ir prižiūrėtojo tarpusavio santykius, nuostatas.

4. Sutartis sudaroma tarp šilumos tiekėjo ir prižiūrėtojo, sudariusio su valdytoju, pastato šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros (eksploatavimo) sutartį. Jeigu pastato Valdytojas pats atlieka prižiūrėtojo funkcijas, Sutartis sudaroma su valdytoju.

5. Sutarties formą parengia šilumos tiekėjas.

6. Sąlygose vartojamos sąvokos atitinka Taisyklėse, Apraše bei kituose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.

### **II SKYRIUS PRIVALOMOS SUTARTIES DALYS**

7. Sutartyje privalo būti nustatyta sąlyga, kad šalys vadovaujasi Taisyklėmis ir Pastato šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros tvarkos aprašu ir kitais norminiais teisės aktais.

8. Sutartyje turi būti šios dalys:

8.1. šilumos tiekėjo ir prižiūrėtojo rekvizitai;

8.2. šilumos pristatymo buitiniams šilumos vartotojams kokybės reikalavimai;

8.3. informacijos pateikimo tvarka;

8.4. šilumos tiekėjo teisės ir pareigos;

8.5. prižiūrėtojo teisės ir pareigos;

8.6. šilumos tiekėjo ir prižiūrėtojo atsakomybė;

8.7. pastatų, kuriems šilumos tiekėjas tiekia šilumos energiją ir kuriuose prižiūrėtojas teikia šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros paslaugas, sąrašas.

8.8. ginčų nagrinėjimo tvarka.

### III SKYRIUS

## ŠILUMOS PRISTATYMO BUITINIAMS ŠILUMOS VARTOTOJAMS KOKYBĖS REIKALAVIMAI

9. Šilumos tiekėjas tiekia šilumos energiją, kurios galia atitinka pastato projekte arba šilumos įrenginių inventorizavimo projekte nustatytą ir šilumos pirkimo-pardavimo sutartyje nurodytą sumontuotų ir veikiančių šilumos įrenginių galią bei palaiko pastato šilumos energijos tiekimo – vartojimo ribose pastato šilumnešio parametrus, kurie yra nurodyti šilumos tiekėjo patvirtintame temperatūriniame grafike. Temperatūrinis grafikas yra skelbiamas šilumos tiekėjo interneto svetainėje (<https://www.tauragesst.lt/temperatūriniai-grafikai/>).

10. Pastato šilumos energijos tiekimo–vartojimo riba yra bendro naudojimo patalpoje esanti šilumos įvado į pastatą vamzdynų vieta, kurioje įrengiamos įvadinės sklendės. Įvadinės sklendės nuosavybės teise priklauso pastato bendrasavininkams ir yra pastato šildymo ir karšto vandens sistemos dalis, kurią aptarnauja prižiūrėtojas.

11. Prižiūrėtojas kontroliuoja ir įgyvendina priemones, kad šilumos ir karšto vandens kokybė nuo šių Sąlygų 10 punkte nurodytos tiekimo–vartojimo ribos atitiktų higienos normų reikalavimus.

12. Prižiūrėtojas kontroliuoja šildomų patalpų temperatūrą ir įgyvendina visas galimas technines priemones, kurios užtikrintų tolygų visų patalpų šildymą bei atitinkančią higienos normose nustatytą šildomų patalpų oro temperatūrą.

### IV SKYRIUS

## INFORMACIJOS PATEIKIMO TVARKA

13. Kol nėra sudaryta Sutartis, prižiūrėtojas apie šilumos tiekėjo veiksmus, susijusius su šių Sąlygų įgyvendinimu (pvz. numatomą šilumos tiekimo nutraukimą (ribojimą) ir pan.) informuojamas vienu ar keliais iš šių būdų: raštu, elektroniniu paštu, visuomenės informavimo priemonėmis ar kitais būdais. Taip pat šiame punkte nurodyta informacija gali būti skelbiama šilumos tiekėjo interneto svetainėje [www.tauragesst.lt](http://www.tauragesst.lt).

14. Prižiūrėtojas iki Sutarties sudarymo apie savo veiksmus, susijusius su šių Sąlygų įgyvendinimu, šilumos tiekėją informuoja elektroniniu paštu šiose Sąlygose nustatyta tvarka.

### V SKYRIUS

## ŠILUMOS TIEKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

#### 15. Šilumos tiekėjas privalo:

15.1. nenutrūkstamai tiekti šilumą pastatų šildymui ir karšto vandens ruošimui, išskyrus atvejus, nustatytus Šilumos energijos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kai būtina trumpalaikiai sustabdyti šilumos tiekimą laikotarpiui iki 16 val. (pagal „Energetikos įrenginių avarijų ir veikimo sutrikimo tyrimo ir apskaitos nuostatų“ 19.5.2. punktą) atlikti šilumos tiekimo įrenginių remonto darbus, apskaitos prietaisų keitimo darbus, naujų vartotojų prijungimo darbus;

15.2. palaikyti šilumos perdavimo tinklų skaičiuojamąjį šilumos tiekimo darbo režimą ir šilumnešio parametrus, nustatytus vadovaujantis teisės aktais, laikantis šilumnešio temperatūros priklausomybės nuo aplinkos temperatūros grafiko;

15.3. prižiūrėtojo prašymu raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis teikti prognozes dėl ateinančių metų šilumos kainų, išreikštų euro centais už kilovatvalandę;

15.4. esant vartojimo režimui (vartojant projektinius šilumnešio kiekius šildymui, karšto vandens ruošimui) palaikyti pastatų tiekimo – vartojimo ribose paskaičiuotus tokius šilumnešio parametrus, kurie leistų prižiūrėtojui išlaikyti šilumos įrenginių projekte nurodytą šilumos įrenginių režimą bei šilumos galią;

15.5. užtikrinti šilumos tiekėjui nuosavybės teise priklausančių bei šilumos tiekėjo naudojamų šilumos perdavimo tinklų techninę būklę, atitinkančią teisės aktų reikalavimus iki pastatų šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros ribų;

15.6. įrengti, prižiūrėti, remontuoti ir užtikrinti atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų techninę būklę, atlikti jų patikrą pagal teisės aktų reikalavimus;

15.7. lokalizuoti bet kuriuo paros metu įvykusius šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių, iki pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros ribų, avarijas, sutrikimus bei teisės aktų nustatyta tvarka atlyginti dėl to atsiradusius tiesioginius nuostolius;

15.8. esant šilumos tiekimo apribojimams informuoti prižiūrėtoją nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 12 val. šių Sąlygų 13 punkte nustatyta tvarka.

Informuojant prižiūrėtoją šiame papunktyje nustatytais atvejais, pastarajam (t. y. prižiūrėtojui) nurodomos šilumos tiekimo sustabdymo/nutraukimo priežastys ir numatomas šilumos tiekimo atnaujinimo laikas. Gavus šiame papunktyje nurodytą šilumos tiekėjo pranešimą, prižiūrėtojas esant neigiamai lauko temperatūrai, savo iniciatyva nedelsiant imasi priemonių pastato vidaus sistemų užšalimui išvengti;

15.9. informuoti pastato bendrasavininkius, buitinius vartotojus (gyventojus) ir (arba) valdytoją apie šilumos tiekimo apribojimą ar nutraukimą dėl įrenginių remonto ir bandymų laiką bei trukmę elektroninio ryšio priemonėmis (jei šilumos tiekėjas turi kontaktinius duomenis), vietinėje spaudoje bei savo interneto svetainėje [www.tauragesst.lt](http://www.tauragesst.lt);

15.10. vykdyti kitas šioje Sutartyje ir kituose LR teisės aktuose šilumos tiekėjui nustatytas prievolės.

#### **16. Šilumos Tiekėjas atsako už:**

16.1. šilumnešio parametrų nukrypimus (leistini vidutiniai paros nukrypimai ne didesni kaip +/- 5 %), daugiau nei nustatyta šilumos pirkimo–pardavimo arba šilumos vartojimo pirkimo–pardavimo sutartyse, jeigu tai atsitiko dėl jo kaltės. Tokiu atveju už suvartotą šilumą vartotojas atlygina šilumos tiekėjui tik vertę to, ką be teisinio pagrindo sutaupė, jeigu Šalys nesusitarė kitaip;

16.2. nepateiktą šilumą, išskyrus Taisyklių 131 punkte nurodytus atvejus. Tokiu atveju šilumos tiekėjas atlygina vartotojų patirtus tiesioginius nuostolius įstatymų nustatyta tvarka;

16.3. vartotojo patirtą žalą dėl šilumos tiekėjo neteisėtų veiksmų ar neveikimo.

#### **17. Šilumos tiekėjas turi teisę:**

17.1. reikalauti prižiūrėtojo vykdyti šių Sąlygų nuostatas;

17.2. sustabdyti šilumos tiekimą Taisyklėse nustatytais atvejais ir tvarka;

17.3. nuskaityti šilumos apskaitos prietaisų rodmenis, esant tam techninėms sąlygoms;

17.4. ne vėliau kaip prieš 24 valandas pateikus raštišką prašymą netrukdomai apžiūrėti pastato, pastato butų ir kitų patalpų savininkams, vartotojams priklausančių šilumos įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką šilumos tiekimo įrenginių darbui bei šilumos tiekimo kitiems vartotojams režimui, būklę.

## **VI SKYRIUS PRIŽIŪRĖTOJO TEISĖS IR PAREIGOS**

#### **18. Prižiūrėtojas privalo:**

18.1. apie prižiūrėtojo inicijuotą šilumos ir (ar) karšto vandens tiekimo sustabdymo laiką, bei trukmę dėl įrenginių remonto ir bandymų informuoti:

18.1.1 šilumos tiekėją atstovą telefonais +370 655 57224 (darbo valandomis), +370 673 09263 (šventinėmis dienomis, nedarbo valandomis) ir elektroniniu paštu [kontrolieriai@tst.lt](mailto:kontrolieriai@tst.lt):

18.1.1.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 valandą avarinio įrenginių remonto atveju;

18.1.1.2. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 4 valandas visais kitais atvejais;

18.1.2. visus pastato bendrasavininkius, buitinius vartotojus (gyventojus) nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 darbo dieną.

Gavus šiame papunktyje nurodytą prižiūrėtojo pranešimą, šilumos tiekėjas esant neigiamai lauko temperatūrai, savo iniciatyva nedelsiant imasi priemonių šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių tinkamam darbui užtikrinti. Visi šilumos įrenginių, einančių nuo namo išorinės sienos iki šių Sąlygų 10 punkte nurodytos tiekimo–vartojimo ribos, darbai, atlikti nedalyvaujant šilumos tiekėjo atstovo laikytini, savavališkais darbais už kuriuos neatsako šilumos tiekėjas.

18.2. užtikrinti tolygų visų pastato butų ir kitų patalpų šildymą palaikant juose teisės aktuose nustatytą patalpų temperatūrą ir tiekiamo į butus ir kitas patalpas karšto vandens teisės aktuose nustatytą temperatūrą, jeigu šilumos tiekėjas vykdo ankščiau numatytas pareigas ir yra techninės galimybės tą reguliuoti;

18.3. kontroliuoti ir koordinuoti pastate išleidžiamo termofikacinio vandens kiekius. Tuo tikslu prižiūrėtojas gavęs pastato bendrasavininkio, buitinio vartotojo (gyventojų) prašymą dėl pastato šilumos įrenginių remonto darbų, kurie sąlygoja termofikacinio vandens išleidimą:

18.3.1. nukreipia pastato bendrasavininkį, buitinių vartotoją (gyventoją) pas šilumos tiekėją termofikacinio vandens išleidimo išlaidų apmokėjimui ir rašytinio sutikimo dėl termofikacinio vandens išleidimo gavimo;

18.3.2. gavęs šių Sąlygų 18.3.1 papunktyje nurodytą sutikimą organizuoja pastato šilumos įrenginiuose esančio termofikacinio vandens išleidimą.

18.4. Ruošdamasis šildymo sezonui atlikti teisės aktuose reglamentuotus darbus ir nustatyta tvarka, bet ne vėliau kaip iki einamųjų metų rugsėjo 15 dienos, šilumos tiekėjui pateikti pastato parengties šildymo sezonui akto kopiją;

18.5. neleisti viršnorminių (daugiau kaip 0,1 proc. sistemos tūrio per valandą) šilumnešio nuotėkių pastato šilumos įrenginiuose, o atsiradus, juos operatyviai stabdyti. Atsiradus viršnorminiam nutekėjimui, nedelsiant elektroniniu paštu informuoti šilumos tiekėją telefonais +370 655 57224 (darbo valandomis), +370 673 09263 (šventinėmis dienomis, nedarbo valandomis) ir elektroniniu paštu [kontrolieriai@tst.lt](mailto:kontrolieriai@tst.lt) bei inicijuoti dvišalės komisijos termofikacinio vandens nuotėkio kiekiui nustatyti sudarymą;

18.6. užtikrinti, kad šildymo ir karšto vandens sistemose nepasikeistų šilumnešio cheminė sudėtis daugiau negu leistina. Imtis prevencinių priemonių, kad į šilumnešį nepatektų jo kokybės reikalavimų neatitinkantis vanduo;

18.7. ne rečiau kaip kartą per savaitę į registracijos žurnalą surašyti pastato šilumos punkte esančių atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų rodmenis, jeigu nėra nuotolinio nuskaitymo sistemos;

18.8. ne vėliau kaip iki mėnesio einančio po ataskaitinio mėnesio 1 darbo dienos, pateikti šilumos tiekėjui el. paštu [deklaravimas@tst.lt](mailto:deklaravimas@tst.lt) apskaitos prietaisų, skirtų pastate per ataskaitinį mėnesį suvartotos šilumos energijai paskirstyti, rodmenų ataskaitą, paruoštą pagal Taisyklių nuostatas (“Deklaruoti matavimo prietaisų rodmenys”):

18.8.1. įvadinio šilumos apskaitos prietaiso;

18.8.2. geriamojo vandens apskaitos prietaiso, geriamojo vandens tiekėjo įrengto prieš pastato karšto vandens ruošimo įrenginius;

18.8.3. neatsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų (matuojančių bute ar kitos paskirties patalpose suvartotą šilumos kiekį, jei jie įrengti);

18.8.4. atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų (jei jie įrengti įvaduose į butus ar kitos paskirties patalpas);

18.8.5. pastato šildymo sistemos papildymo termofikaciniu vandeniu apskaitos prietaiso, jei jis įrengtas.

18.9. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 darbo dieną informuoti šilumos tiekėją telefonais +370 655 57224 (darbo valandomis), +370 673 09263 (šventinėmis dienomis, nedarbo valandomis)

ir elektroniniu paštu [kontrolieriai@tst.lt](mailto:kontrolieriai@tst.lt) apie pastebėtus šilumnešio parametrų nuokrypius šilumos perdavimo tinkle (įvade) ir šilumos apskaitos prietaiso sutrikimus;

18.10. imtis priemonių sumažinti žalą, daromą dėl šilumos tiekimo nutraukimo ar apribojimo;

18.11. užtikrinti pastato šilumos punkte, bendro naudojimo patalpose ir teritorijoje šilumos tiekėjui priklausančių šilumos ir karšto vandens įrenginių, statinių, komunikacijų ir atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų apsaugą, tinkamas jų darbui aplinkos sąlygas;

18.12. neužtikrinus 18.11. p. reikalavimo, atlikus detalų šilumos apskaitos prietaiso, matavimo duomenų nuskaitymą ir nustatius, kad šiluma buvo vartojama sistemingai iškraipant (darant įtaką jų dydžiui) prietaisu matuojamus rodmenis (matuojamas šilumnešio temperatūras, srautą ir kt.), nedelsiant elektroniniu paštu [kontrolieriai@tst.lt](mailto:kontrolieriai@tst.lt) informuoti šilumos tiekėją bei inicijuoti dvišalės komisijos šilumos kiekio apskaičiavimui sudarymą;

18.13. atlyginti patirtą žalą, dėl savo neteisėtų veiksmų (neveikimo) pažeidus pastato šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros teisės aktuose nustatytas šilumos ir karšto vandens įrenginių priežiūros sąlygas, pagal dvišalės komisijos nustatytus veiksmus ir įvertintą žalą;

18.14. kai pastato šildymo sistema prijungta pagal nepriklausomą schemą neviršyti grąžinamo šilumnešio, naudojamo šildymo sistemos papildymui, sunaudojimą daugiau kaip 0,1 proc. šildymo sistemos tūrio per valandą;

18.15. pastato šilumos punkto patalpoje iškabinti einamųjų metų tiekiamo šilumnešio temperatūrinį grafiką;

18.16. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 8 val. elektroniniu paštu [kontrolieriai@tst.lt](mailto:kontrolieriai@tst.lt) pranešti šilumos tiekėjui apie pastato šilumos įrenginių ištuštinimą (nuėmus plombas nuo drenažinių linijų), pateikiant ataskaitą su duomenimis apie išleisto termofikacinio vandens kiekį, temperatūrą, priežastį bei datą;

18.17. užtikrinti šilumos tiekėjo atstovų patekimą bei priėjimą prie namo šilumos įrenginių, vamzdyno, kuris eina nuo namo išorinės sienos iki šių Sąlygų 10 punkte nurodytos tiekimo-vartojimo ribos, apie tai informavus prižiūrėtoją prieš 24 valandas. Prižiūrėtojas privalo užtikrinti netrukdomą patekimą į minėtas patalpas bei laisvą priėjimą prie vamzdyno.

18.18. vykdyti kitas prižiūrėtojai nustatytas prievolės.

19. prižiūrėtojas turi teisę:

19.1. reikalauti iš šilumos tiekėjo, kad šilumos tiekėjas užtikrintų nenutrūkstamą aprūpinimą šilumos pirkimo–pardavimo sutartyje ir teisės aktuose nustatytus saugos ir kokybės reikalavimus atitinkančiu šilumnešiu;

19.2. reikalauti iš šilumos tiekėjo užtikrinti teisės aktuose nustatytus reikalavimus atitinkančią tiekiamos šilumos kokybę;

19.3. gauti iš šilumos tiekėjo informaciją apie tiekiamo šilumnešio kokybę, parametrų pasikeitimą planuojamus šilumos tiekimo sutrikimus, saugų ir efektyvų aprūpinimo šiluma sistemos naudojimą jos plėtrą ir teikiamas paslaugas.

## **VII SKYRIUS**

### **ŠILUMOS TIEKĖJO IR PRIŽIŪRĖTOJO ATSAKOMYBĖ**

20. Šilumos tiekėjas dėl Sąlygų nevykdymo ar netinkamo vykdymo teisės aktų nustatyta tvarka privalo atlyginti prižiūrėtojai atsiradusią žalą.

21. Šilumos tiekėjas neatsako už pasekmes, jei prižiūrėtojas nevykdo šiose Sąlygose ar norminiuose teisės aktuose nustatytų pareigų.

22. Šilumos tiekėjas ar prižiūrėtojas neatsako už Sąlygų nevykdymą, jei tas nevykdymas bus nenugalimos jėgos (*force majeure*) padarinys. Pasibaigus nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms, šiame punkte nurodytas subjektas privalo nedelsdama įvykdyti įsipareigojimus, jeigu įmanoma juos įvykdyti, kurių nevykdė iki nenugalimos jėgos (*force majeure*).

23. Prižiūrėtojas dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo teisės aktų nustatyta tvarka privalo atlyginti šilumos tiekėjui atsiradusią žalą.

## **VIII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

24. Šilumos tiekėjo ir prižiūrėtojo tarpusavio santykius nustato šios Sąlygos tol, kol šių santykių nereglamentuoja individuali Sutartis sudaryta tarp šilumos tiekėjo ir prižiūrėtojo.

25. Visi šalių ginčai, kylantys tarp prižiūrėtojo ir šilumos tiekėjo dėl Sąlygų vykdymo, sprendžiami šalių tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti šalių tarpusavio susitarimu per 30 dienų, ginčai sprendžiami teisės aktų nustatyta tvarka.

---